

1 - POLITICHE AZIENDALI: QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

Politica della Qualità

ASMT Servizi Industriali S.p.A. si è posta come obiettivo primario il mantenimento di un Sistema Qualità e Ambiente per la conduzione, il coordinamento ed il controllo delle proprie attività.

Il Sistema in esame, per rendere possibile il raggiungimento dello scopo, necessita di presupposti e strumenti sia tecnici che organizzativi, i quali attraverso l'applicazione metodica, programmata e documentata, garantiscano:

- La conformità dei servizi forniti con i requisiti richiesti e/o con le specifiche contrattuali;
- La piena ed incontestata fiducia e soddisfazione dei propri Clienti nel rispetto dei requisiti regolatori dell'Autorità dell'Energia Elettrica e del Gas;
- Il miglioramento continuo degli esiti gestionali ed organizzativi dell'Azienda;
- L'affidabilità del servizio nel suo complesso;
- La ricerca continua di metodi e strumenti preordinati all'ottimizzazione del servizio o comunque al miglioramento costante degli obiettivi postisi;
- L'attivazione di adeguati processi di comunicazione all'interno dell'Azienda per coinvolgere pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi del Sistema Qualità e Ambiente.

In concreto, ASMT, attraverso l'instaurazione del Sistema in oggetto, si propone di:

- Creare un dialogo costante con i propri Clienti in modo da avere sempre presente ed essere quindi in grado di assecondarne le esigenze, attraverso analisi di customer satisfaction che possano altresì determinare variazioni delle condizioni di servizio offerte;
- Instaurare e mantenere attivo un confronto continuo con i fornitori di cui l'Azienda si serve, per valutare insieme ad essi le strategie applicabili in un'ottica di crescita congiunta, ma anche nel perseguimento del fine ultimo della soddisfazione del Cliente;
- Ridurre fino all'eliminazione totale, i costi dovuti a Non-Conformità, e più in generale causati da disfunzioni del servizio.

Tortona, 05.08.2011

Il Presidente
Avv. Marco Gatti

Politica della Sicurezza e Gestione Ambientale

E' politica di ASMT operare in modo da tutelare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti durante il lavoro e di qualunque terzo che in questo possa essere coinvolto, nonché l'Ambiente attraverso il rispetto dei requisiti della Norma UNI EN ISO 14001.

È requisito fondamentale di ASMT il rispetto della legislazione ambientale applicabile alle proprie attività e delle altre prescrizioni che essa sottoscrive. A tal fine l'Azienda individua tutte le prescrizioni di legge che devono essere ottemperate, sia in fase di autorizzazione che di controllo. L'identificazione delle prescrizioni legislative e regolamentari rappresenta un processo continuo che ASMT svolge e riesamina periodicamente per garantire gli adempimenti che ne possono derivare. In tale ottica sono analizzate attentamente le variazioni proposte dalla legislazione in corso di recepimento in modo da privilegiare le azioni finalizzate al preventivo adeguamento.

ASMT ha strutturato il proprio Sistema di Gestione Qualità con lo scopo di tenere sotto controllo costantemente le incidenze delle attività a rischio ambientale, valutarle e programmarne una corretta gestione con l'obiettivo di:

- rispettare la legislazione e regolamentazione applicabile all'attività e al sito aziendale;
- ridurre, riciclare e riutilizzare i rifiuti;
- prevenire e ridurre la probabilità di incidenti ambientali;
- evitare lo spreco di risorse e ridurre l'utilizzo;
- gestire le emergenze.

Per realizzare questi obiettivi l'Alta Direzione ha istituito procedure chiare e dettagliate diffuse per garantire:

- il monitoraggio continuo delle attività a rischio ambientale, delle esigenze di formazione ed informazione del personale;
- la valutazione e scelta di nuovi servizi e/o prodotti che abbiano il minor impatto sull'ambiente;
- l'aggiornamento continuo sulla normativa vigente che riguarda l'azienda.

Il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra è attuato mediante:

- la formazione specifica ed il coinvolgimento di tutti i livelli aziendali;
- la definizione e il raggiungimento di obiettivi e traguardi ambientali attraverso la stesura di programmi attuativi;
- il monitoraggio degli aspetti ambientali aziendali;
- la verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità Ambiente per il raggiungimento degli obiettivi ambientali aziendali;
- il coinvolgimento dei fornitori e sub - appaltatori nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- la responsabilizzazione di fornitori e sub - appaltatori verso un'ottica di tutela dell'ambiente, anche indirizzandoli verso la certificazione della propria impresa per una totale garanzia del servizio e/o prodotto reso;

- la divulgazione delle politiche aziendali a tutte le persone che operano per ASMT e/o per conto di essa;
- la comunicazione con le parti interessate – dipendenti, fornitori, sub – appaltatori, enti, popolazione – coinvolgendole e sensibilizzandole sulle varie tematiche ambientali connesse alle finalità aziendali.

Tutti i dipendenti sono coinvolti in tale progetto e devono partecipare attivamente all'attuazione del Sistema di Gestione Qualità Ambiente.

Tortona, 05.08.2011

Il Presidente
Avv. Marco Gatti